

Guia do Usuário do Monitor Dell™ S2240M/S2340M

[Sobre o seu monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Operação do monitor](#)

[Resolução de problemas](#)

[Apêndice:](#)

Notas, cuidados, avisos



NOTA: Uma NOTA indica uma informação importante que o ajuda a utilizar o computador da melhor maneira.



PRECAUÇÃO: Um CUIDADO incia dano potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais, ou morte.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2012 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução desses materiais sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc. *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. *ENERGY STAR* é uma marca registrada da Agência de Proteção Ambiental dos EUA. Como uma parceira da ENERGY STAR®, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Modelo S2240Mc/S2340Mc

Novembro de 2012 Rev. A01

Sobre o seu monitor

Guia do Usuário do Monitor Dell™ S2240M/S2340M

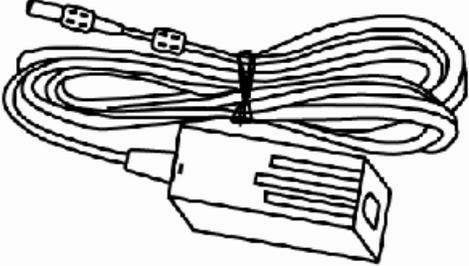
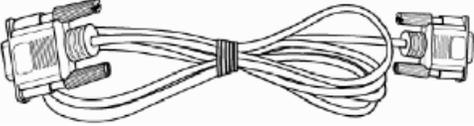
- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação de peças e controles](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Capacidade de Plug and Play \(funcionamento automático\)](#)
- [Qualidade do monitor LCD e política de pixels](#)
- [Diretrizes para manutenção](#)

Conteúdo da Embalagem

O monitor é enviado com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell™](#) se algo estiver faltando.

 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não ser enviados com o seu monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Elevação do suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Base do suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Tira de velcro
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de alimentação
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo adaptador

	
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none"> • Emulador DVI-HDMI (opcional) <p>Observações: A imagem é apenas para fins de ilustração e a aparência do emulador real incluído pode variar.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Drivers e mídia da documentação • Guia de Configuração Rápida • Guia de informações do produto

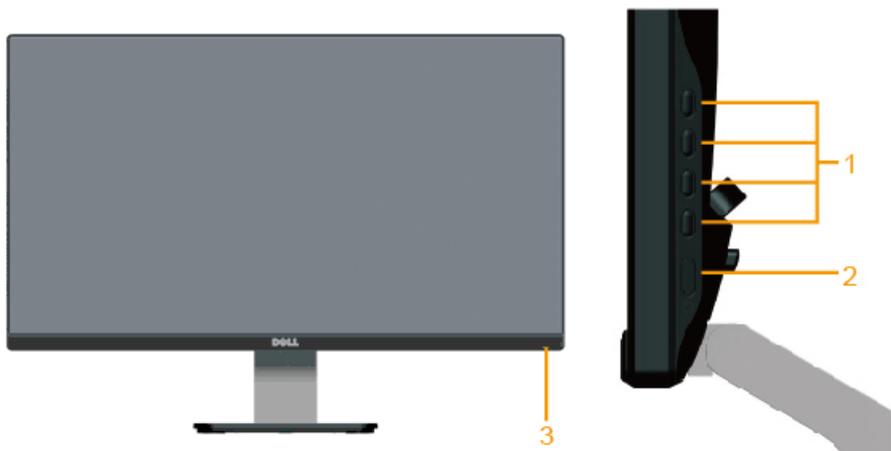
Características do produto

O monitor de painel plano Dell™ **S2240M/S2340M** possui uma matriz ativa, transistor de filme fino, monitor de cristal líquido. As características do monitor incluem:

- **S2240M:** Visor de área visualizável de 54,61 cm (21,5 polegadas). Resolução de 1.920 x 1.080, mais suporte em tela cheia para resoluções mais baixas.
- **S2340M:** Visor de área visualizável de 58,42 cm (23,0 polegadas). Resolução de 1.920 x 1.080, mais suporte em tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visualização ampla para permitir a visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se move de lado a lado.
- Pedestal removível.
- Capacidade de ligar e reproduzir (plug and play) se aceito pelo seu sistema.
- Ajustes da exibição na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de correspondência de cores de imagem (ICM) e documentação de produto.
- Gerenciador do Monitor Dell incluído (vem no CD que vem com o monitor).
- Ranhura para trava de segurança.
- Funcionalidade do Gerenciador do Monitor Dell.
- Conformidade com a ENERGY STAR.
- Conformidade com EPEAT™ Silver.
- Conformidade com RoHS.

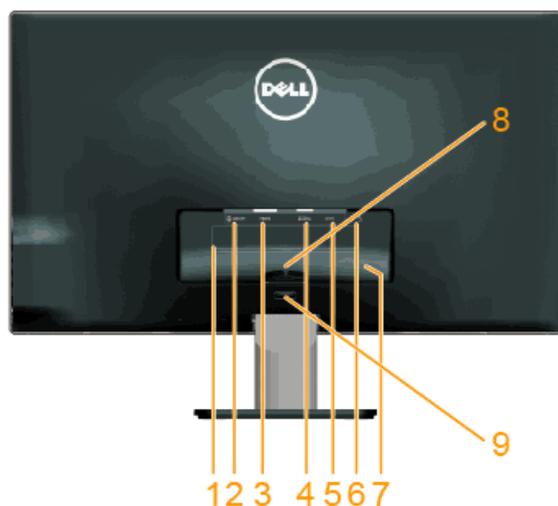
Identificação de peças e controles

Visão Frontal



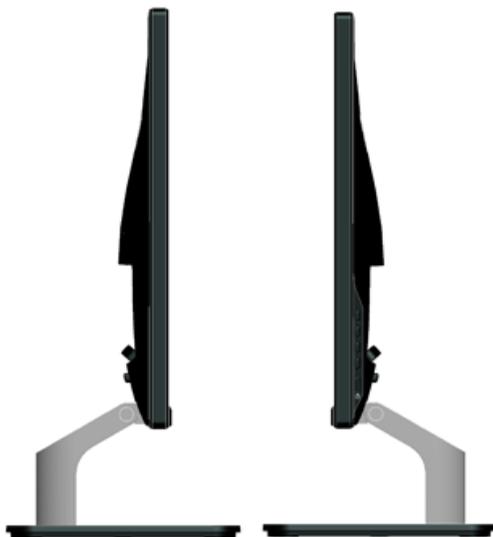
1.	Botões de função (para mais informações, veja Operação do monitor)
2.	Botão liga/desliga
3.	Indicador LED de energia

Vista posterior



Rótulo	Descrição	Uso
1	Rótulo de classificação regulatória	Lista as aprovações regulatórias.
2	Conector DVI	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo DVI.
3	Conector VGA	Para conectar seu computador ao monitor usando um cabo VGA.
4	Conector do adaptador	Para conectar o cabo de energia do monitor usando um adaptador CC de 12 V para transição.
5	Ranhura para trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para ajudar a proteger seu monitor.
6	Rótulo de número serial com código de barras	Consulte este rótulo se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
7	Clipe de cabo	Para o gerenciamento de cabos.
8	Botão de liberação do suporte	Para liberar o suporte do monitor.

Vista lateral



Vista esquerda

Vista direita

Vista da parte inferior



Especificações do monitor

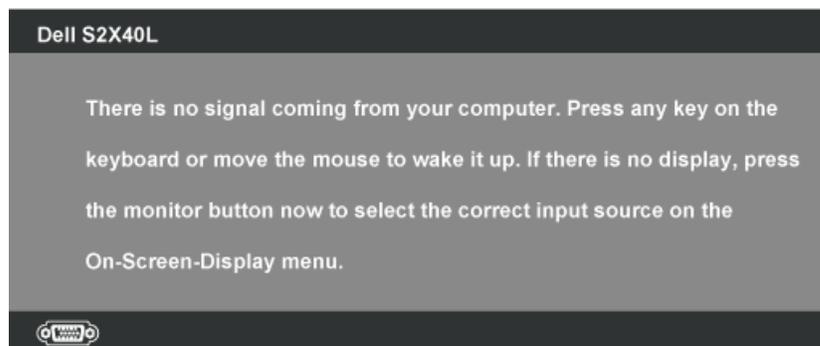
As seguintes seções dão a você informações sobre os vários modos de gerenciamento e designações de pinos para os vários conectores de seu monitor.

Modos de gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo em conformidade com DPM da VESA instalado(a) em seu PC, o monitor reduz automaticamente seu consumo de energia quando fora de uso. Refere-se a isso como *Modo de Economia de Energia*. Se o computador detectar entrada de teclado, mouse e outros dispositivos de entrada, o monitor resume automaticamente o funcionamento. A seguinte tabela mostra o consumo de energia e sinalização desta característica de economia de energia automática.

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	23 W (máximo) para S2240M 18 W (típico) para S2240M 24 W (máximo) para S2340M 19 W (típico) para S2340M
Modo Ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 0,5 W
Desligue	-	-	-	Desligado	Menos de 0,5 W

O OSD somente funciona no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia, for pressionado no modo Ativo desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



Ative o computador e o monitor para ganharem acesso ao [OSD](#).



NOTA: O monitor Dell S2240M/S2340M está em conformidade com **ENERGY STAR®**

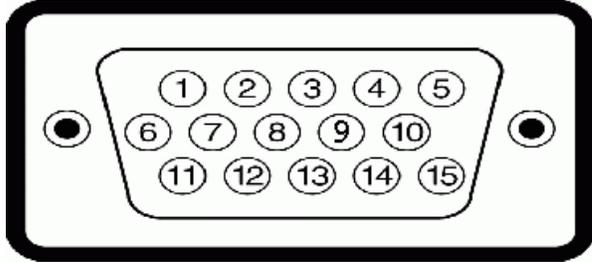


* Consumo de energia zero no modo OFF (desligado) somente pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.

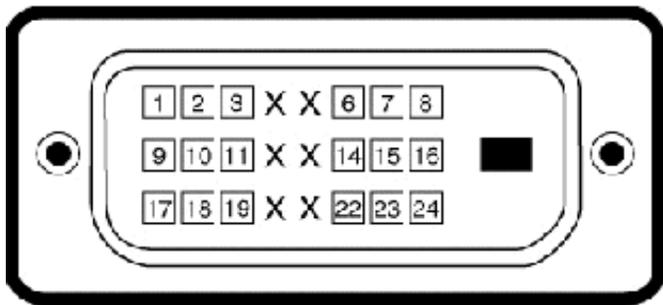
** Consumo máximo de energia com máxima luminância e contraste.

Designações de pino

Conector D-Sub de 15 pinos



Número PIN	Lado do monitor do cabo de sinal do lado de 15 pinos
1	Video-Vermelho
2	Video-Verde
3	Video-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Relógio DDC



Conector DVI

Número PIN	Lado de 24 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Aterrado
4	Flutuante

5	Flutuante
6	Clock DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	TMDS RX1 -
10	TMDS RX1 +
11	TMDS Aterrado
12	Flutuante
13	Flutuante
14	+5 V de energia
15	Autoteste
16	Detecção de hot plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Aterrado
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Aterrado
23	Relógio+ TMDS
24	Relógio- TMDS

Capacidade de Plug and Play (funcionamento automático)

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o computador com seus protocolos de Dados de Identificação de Monitor Estendidos (EDID) usando Canal de Dados de Monitor (DDC) de forma que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações do monitor é automática. Você pode selecionar diferentes configurações se necessário.

Especificações do painel plano

Número do modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Tipo de tela	Matriz Ativa - TFT LCD	Matriz Ativa - TFT LCD
Tipo de painel	IPS	IPS
Dimensões de tela	54,61 cm (21,5 polegadas) (tamanho da imagem visualizável de 21,5 polegadas)	58,42 cm (23 polegadas) (tamanho da imagem visualizável de 23 polegadas)
Área de exibição predefinida: <ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical 	476,06 mm (18,76 polegadas) 267,78 mm (11,85 polegadas)	509,18 mm (20,05 polegadas) 286,41 mm (11,28 polegadas)
Distância entre pixels	0,248 mm	0,265 mm
Ângulo de visualização <ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical 	178 ° típico 178 ° típico	178 ° típico 178 ° típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1.000 a 1 (típico)	1.000 a 1 (típico)
Relação de contraste dinâmico	8.000.000 a 1 (típico) *	8.000.000 a 1 (típico) *
Revestimento de faceplate	Brilho com revestimento duro 3H	Brilho com revestimento duro 3H

Luz de fundo	Sistema de barras de luz LED	Sistema de barras de luz LED
Tempo de resposta	14 ms (típico) 7 ms (típico) com intensa atividade (overdrive)	14 ms (típico) 7 ms (típico) com intensa atividade (overdrive)
Profundidade de cor	16,7 mil cores	16,7 mil cores
Gama de cor	82% (típico) **	82% (típico) **

* Baseado em estimativa.

** [S2240M/S2340M] gama de cor (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

Especificações de resolução

Número do modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Faixa de varredura		
<ul style="list-style-type: none"> Horizontal Vertical 	30 kHz a 83 kHz (automática) 56 Hz a 76 Hz (automática)	30 kHz a 83 kHz (automática) 56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida máxima:	1.920 x 1.080 a 60 Hz	1.920 x 1.080 a 60 Hz

Especificações elétricas

Número do modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M	
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico: 0,7 Volts +/- 5%, 75 ohm de impedância de entrada	RGB analógico: 0,7 Volts +/- 5%, 75 ohm de impedância de entrada	
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)	Sincronizações horizontais e verticais separadas, nível TTL sem polaridade, SOG (SYNC composto em verde)	
Adaptador CA/CC*	tensão de entrada / frequência / corrente	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz a 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (Máx.), Adaptador Lite-On PA-1041-71: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,2 A (Máx.)	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz a 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (Máx.), Adaptador Lite-On PA-1041-71: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,2 A (Máx.)
	tensão de saída / corrente	SAÍDA: 12 VCC / 3,33 A	SAÍDA: 12 VCC / 3,33 A
corrente de inrush	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)	

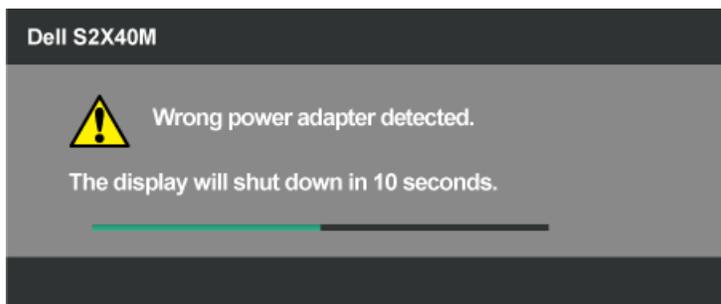
* Adaptadores CA/CC compatíveis qualificados:

⚠ PRECAUÇÃO: Para evitar danos ao monitor, use somente o adaptador projetado para este monitor Dell em particular.

Fabricante	Modelo	Polaridade
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	

Este monitor vem equipado com um mecanismo de proteção para falhas (failsafe) para desligar o monitor quando um adaptador de energia não compatível é conectado à tomada CC.

A seguinte mensagem será exibida quando o monitor tiver detectado que um adaptador de energia errado é usado.



Para evitar danos à unidade, o usuário é fortemente aconselhado a usar o adaptador de energia original que vem embalado junto com o monitor.

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho da imagem e a centralização:

S2240M:

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHZ)	Polaridade de sincronização (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1.024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1.024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1.152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1.920 x 1.080	67,5	60,0	148,5	+/+

S2340M:

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHZ)	Polaridade de sincronização (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1.024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1.024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1.152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1.920 x 1.080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Nº do modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul; DVI	D-subminiatura, conector azul; DVI
Tipo de cabo de sinal	Analgico: acoplável, D-Sub, 15 pinos, enviado desacoplado do monitor	Analgico: acoplável, D-Sub, 15 pinos, enviado desacoplado do monitor
Dimensões: (com suporte) <ul style="list-style-type: none">AlturaLarguraProfundidade	380,28 mm (14,97 polegadas) 499,10 mm (19,65 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas)	398,90 mm (15,70 polegadas) 532,20 mm (20,95 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas)
Dimensões: (sem suporte) <ul style="list-style-type: none">Altura	297,60 mm (11,72 polegadas)	316,20 mm (12,45 polegadas)

<ul style="list-style-type: none"> Largura Profundidade 	499,10 mm (19,65 polegadas) 37,80 mm (1,49 polegadas)	532,20 mm (20,95 polegadas) 37,80 mm (1,49 polegadas)
Dimensões do suporte: <ul style="list-style-type: none"> Altura Largura Profundidade 	137,10 mm (5,40 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas)	137,10 mm (5,40 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas) 175,80 mm (6,92 polegadas)
Peso:		
Peso com embalagem	4,60 kg (10,14 lb)	4,95 kg (10,91 lb)
Peso com conjunto de suporte, cabos, adaptador e emulador	3,69 kg (8,14 lb)	3,91 kg (8,62 lb)
Peso do conjunto de suporte	0,60 kg (1,32 lb)	0,60 kg (1,32 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais de seu monitor:

Nº do modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> Operando Não operacional 	0°C a 40°C (32°F a 104°F) Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Remessa: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	0°C a 40°C (32°F a 104°F) Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Remessa: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Umidade <ul style="list-style-type: none"> Operando Não operacional 	10% a 80% (sem condensação) Armazenamento: 5% to 90% (sem condensação) Remessa: 5% to 90% (sem condensação)	10% a 80% (sem condensação) Armazenamento: 5% to 90% (sem condensação) Remessa: 5% to 90% (sem condensação)
Altitude <ul style="list-style-type: none"> Operando Não operacional 	5.000 m (16.405 pés) máx. 12.192 m (40.000 pés) máx.	5.000 m (16.405 pés) máx. 12.192 m (40.000 pés) máx.
Dissipação térmica	78,43 BTU/hora (máximo) 61,38 BTU/hora (típico)	81,84 BTU/hora (máximo) 64,79 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de fabricação do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado sem alteração. O resultado visível é um pixel fixo que parece um ponto escuro extremamente pequeno ou descolorado claro. Quando o pixel fica permanentemente acesso, é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, é conhecido como um "ponto escuro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não diminuem a qualidade ou usabilidade do visor. Um visor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões de concorrência. Para mais informações, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.

Diretrizes para manutenção

Cuidado com o seu monitor

 **PRECAUÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **PRECAUÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte da tomada elétrica o cabo de energia do monitor.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo enquanto desembala, limpa ou manuseia seu monitor:

- Para limpar sua tela antiestática, umedeça levemente com água um pano macio e limpo. Se possível, use um lenço de papel especial para tela ou solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, diluente, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano aquecido e ligeiramente umedecido para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo, já que alguns detergentes deixam um filme leitoso nos plásticos.

- Se notar um pó branco quando desembalar seu monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie seu monitor com cuidado já que monitor de coloração mais escura pode arranhar e mostrar marcas de arranhão brancas com mais frequência do que o monitor de coloração mais clara.
- Para manter a melhor qualidade de imagem de seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o seu monitor quando fora de uso.

[Volta à página de sumário](#)

Instalação do monitor

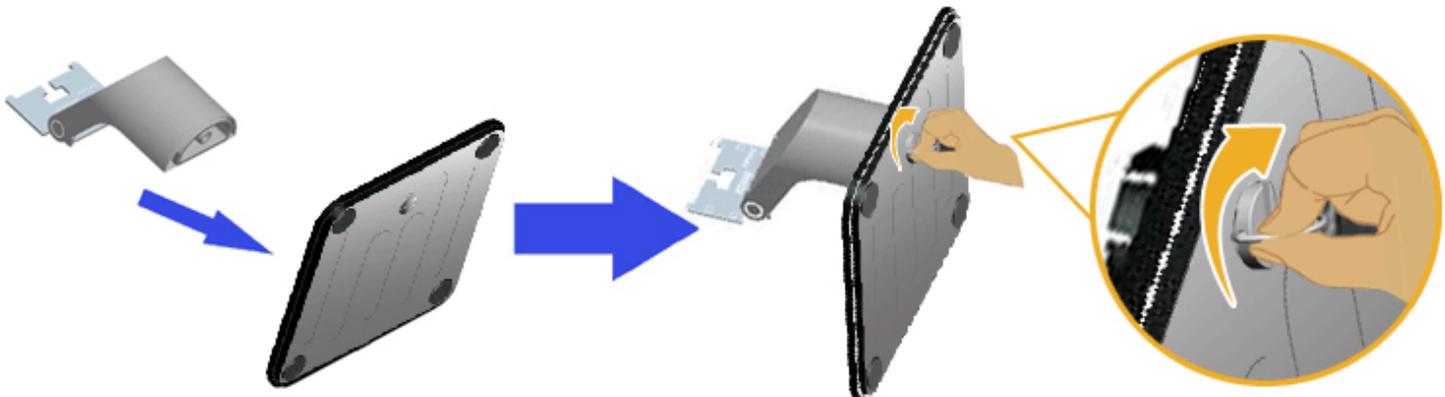
Guia do Usuário do Monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Colocação do suporte](#)
- [Conexão com o seu monitor](#)
- [Organização dos cabos](#)
- [Remoção do suporte do monitor](#)

Colocação do suporte

 **NOTA:** A base do suporte e a elevação do suporte são desprendidas quando o monitor é enviado de fábrica.

1. Monte a elevação do suporte à base do suporte.



- Coloque a elevação do suporte à base do suporte.
- Aperte o parafuso na direção localizada na base.

2. Conecte o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor sobre um pano macio ou acolchoamento perto da borda da mesa.
 - b. Alinhe a braçadeira do conjunto do suporte ao monitor à ranhura do monitor.
 - c. Insira a braçadeira em direção ao monitor até travar no lugar.
-

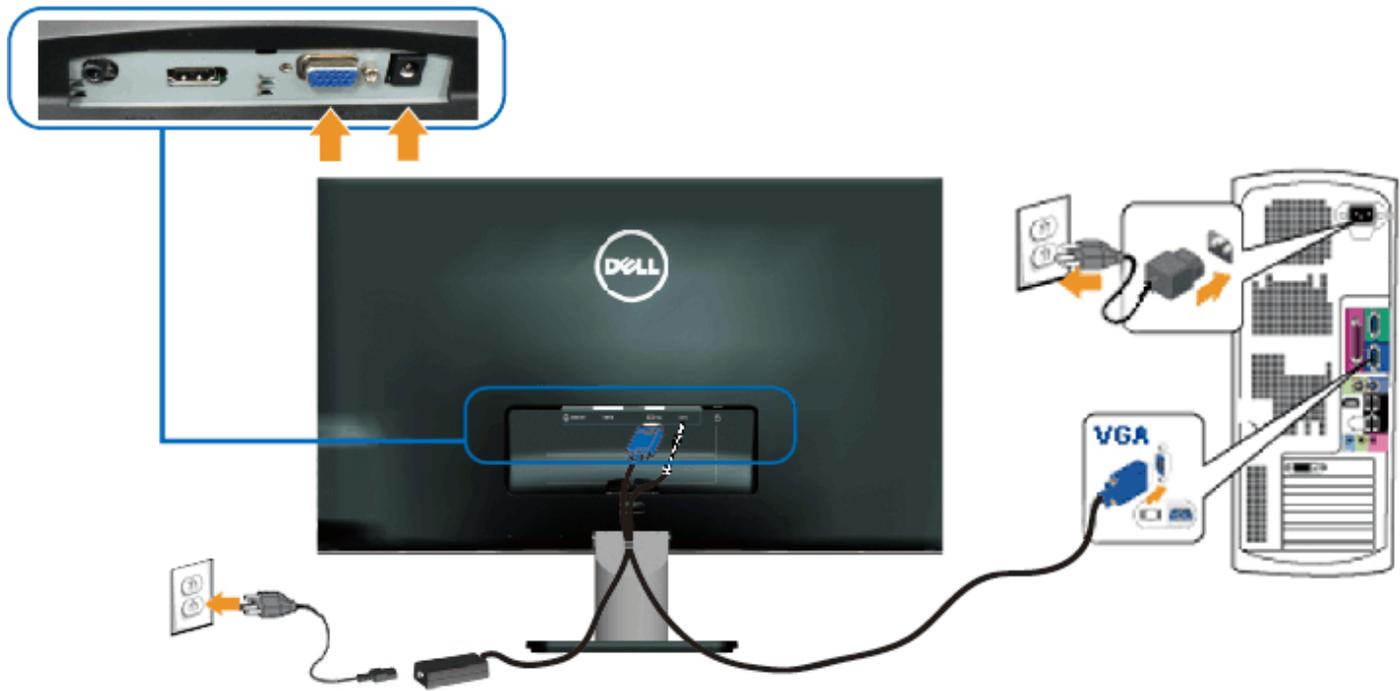
Conexão com o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

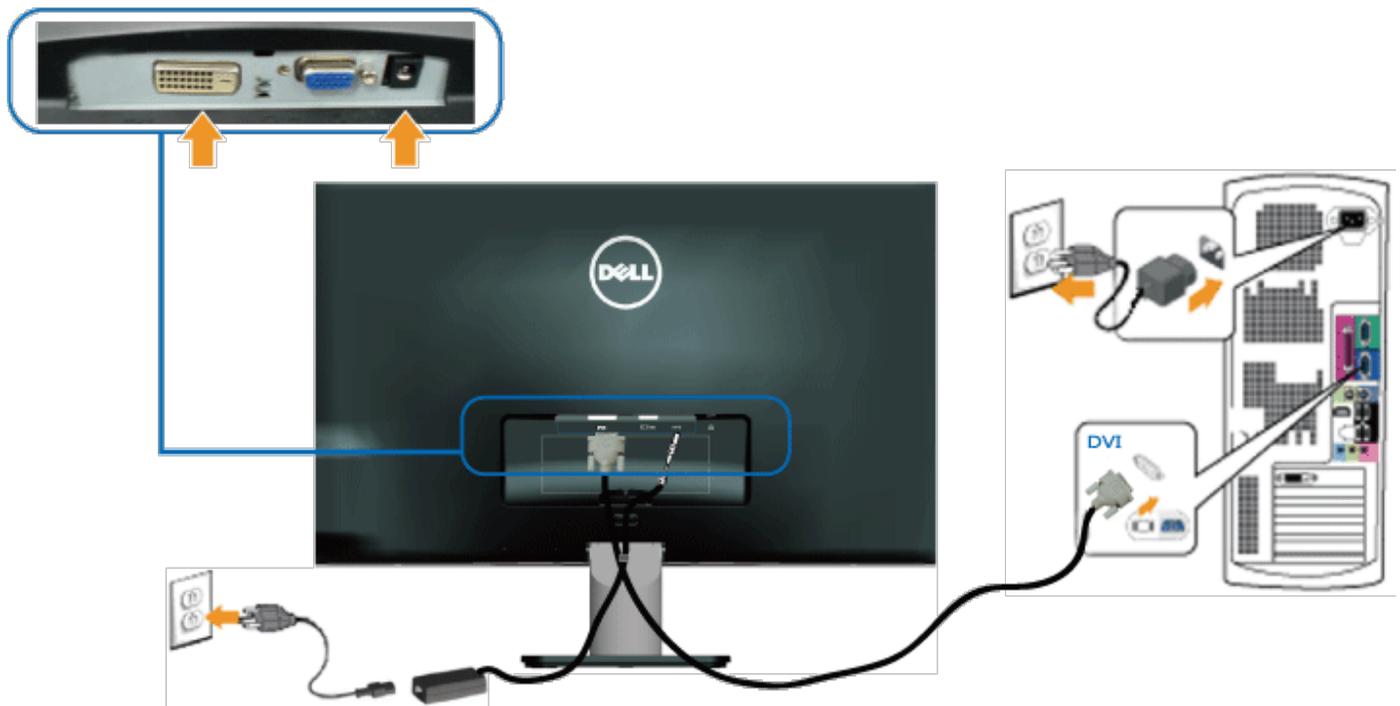
Para conectar seu monitor ao computador:

1. Desligue seu computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo do conector de tela azul (VGA analógico) ou DVI à porta de vídeo correspondente atrás de seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use ambos os cabos somente quando estiverem conectados a dois computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Para conectar um cabo VGA azul



Conexão do monitor com DVI



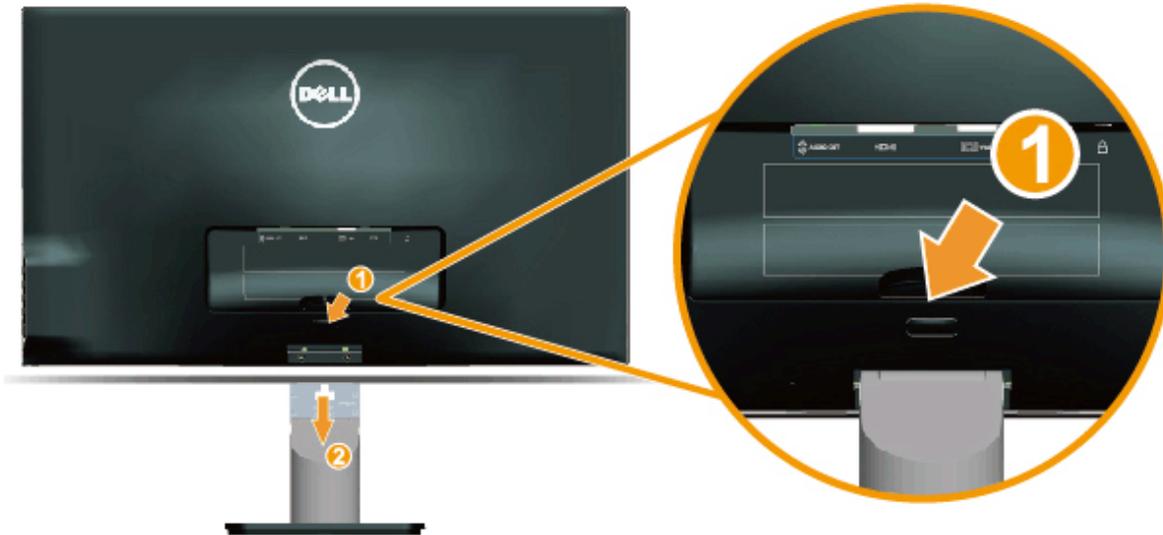
Organização de seus cabos

Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, organize todos os cabos como mostrado abaixo.

1. Insira os cabos no clipe do cabo.
2. Prenda os cabos juntos usando a tira de velcro que foi enviada com o seu monitor.



Remoção do suporte do monitor



Após colocar o painel do monitor em um pano macio ou acolchoamento, complete as seguintes etapas para remover a base:

1. Empurre o botão de liberação acima do suporte.
2. Enquanto empurra o botão de liberação, afaste o suporte do monitor.

[Volta à página de sumário](#)

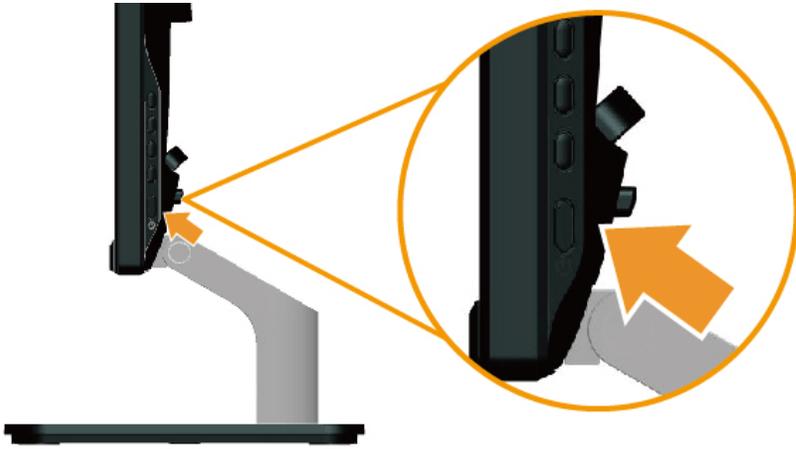
Operação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Como usar os controles do painel direito](#)
- [Como utilizar o menu de exibição na tela \(OSD\)](#)
- [Definição da resolução máxima](#)
- [Uso da inclinação](#)

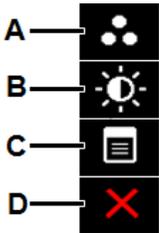
Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Como usar os controles do painel direito

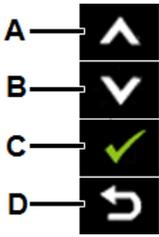
Use as teclas no lado direito do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Tela do painel direito		Descrição
A	 Modos predefinidos	Use a tecla de Modos predefinidos para escolher uma lista de modos predefinidos de cores. Consulte Uso do menu OSD .
B	 Brilho / Contraste	Use a tecla de Brilho / Contraste para acessar diretamente o menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir o menu de exibição em tela (OSD).
D		Use a tecla Sair para sair dos menus e submenus de exibição em tela (OSD).

Tela do painel direito

Use as [teclas](#) no lado direito do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Tela do painel direito	Descrição
<p>A</p>  <p>Para cima</p>	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar as faixas) itens no menu OSD.
<p>B</p>  <p>Para baixo</p>	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir as faixas) itens no menu OSD.
<p>C</p>  <p>OK</p>	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
<p>D</p>  <p>Voltar</p>	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

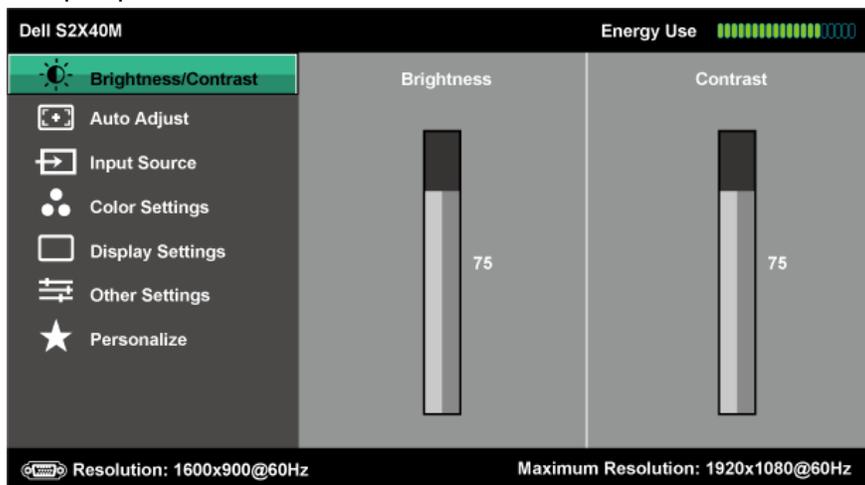
Como utilizar o menu de exibição na tela (OSD)

Acesso ao sistema de menu

NOTA: Se alterar as configurações e depois prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As alterações são também salvas se alterar as configurações e depois aguardar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu de OSD e exibir o menu principal.

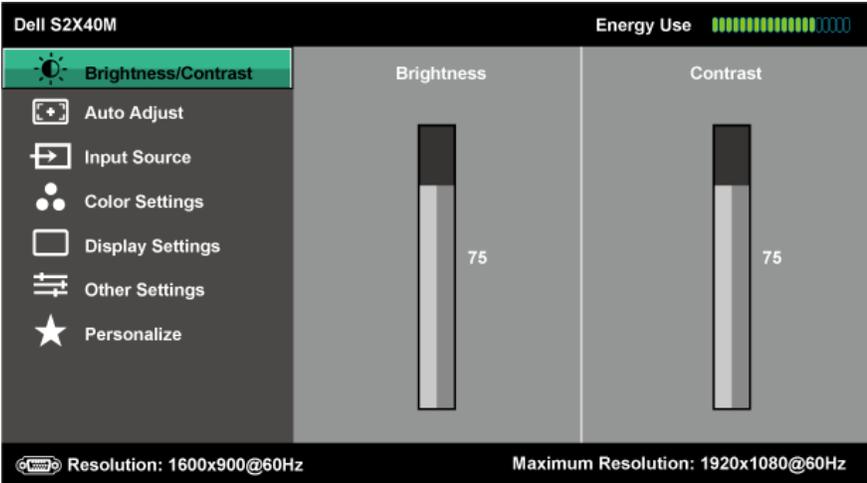
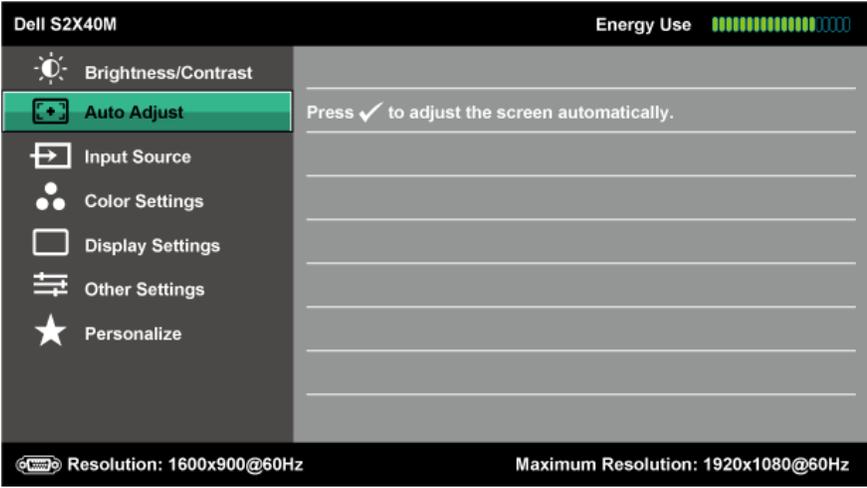
Menu principal

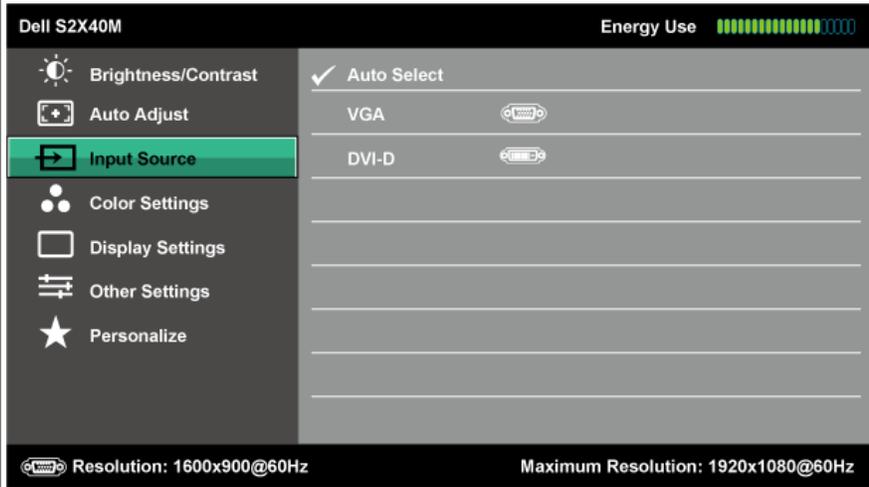


2. Pressione os botões  e  para alterar entre as opções no menu. À medida que move de um ícone para outro, o nome da opção é destacado.
3. Para selecionar o item em destaque no menu, pressione novamente o botão .

- Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
- Pressione o botão para entrar na barra deslizante e, em seguida, use os botões ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- Selecione o para voltar para o menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou para aceitar e voltar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções de menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Uso de energia	Este medidor mostra o nível de energia sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	BRILHO / CONTRASTE	<p>Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar estes.</p>  <p>Brilho</p> <p>Permite a você ajustar o brilho ou luminância da luz de fundo.</p> <p>Pressione a tecla para aumentar o brilho e pressione a tecla para diminuir o brilho (mín 0 a máx. 100).</p> <p>Contraste</p> <p>Permite a você ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuro e claro na tela de monitor. Ajuste primeiro o brilho e ajuste o contraste somente se você precisar de mais ajuste.</p> <p>Pressione a tecla para aumentar o contraste e pressione a tecla para diminuir o contraste (mín 0 a máx. 100).</p>
	AJUSTE AUTOMÁTICO	<p>Use este tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu. O seguinte diálogo aparece em uma tela preta já que o monitor se autoajusta à entrada atual:</p>  <p>Auto Adjustment in Progress...</p> <p>O Autoajuste permite que o monitor se autoajuste para o sinal de vídeo de entrada. Após usar o Autoajuste, você pode sintonizar seu monitor ainda mais usando os controles Relógio de pixel (Não refinado) e Fase (Fino) sob Configurações de Imagem.</p> <p>NOTA: O Autoajuste não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos acoplados.</p>
	FONTE DE ENTRADA	Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor.



Seleção automática

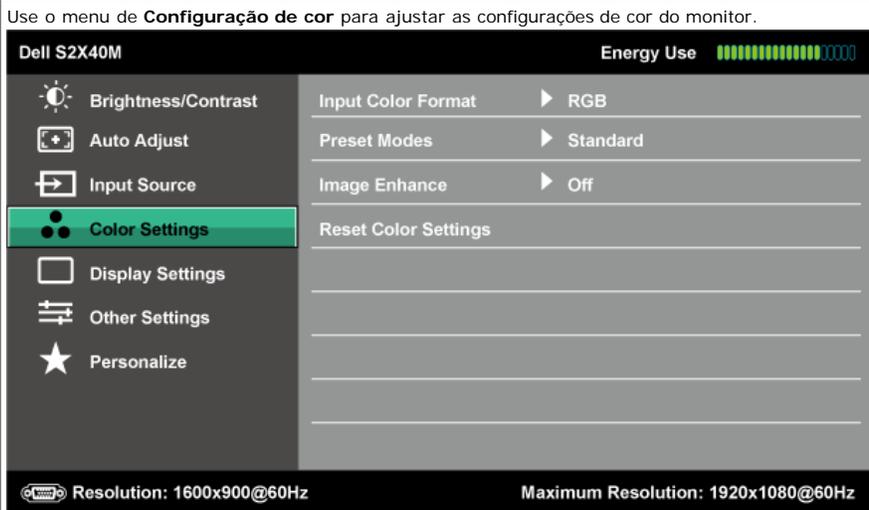
Selecione **Auto Select** para procurar sinais de entrada disponíveis.

VGA

Selecione a entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.

DVI

Selecione a entrada **DVI** quando estiver usando o conector Digital (DVI). Pressione  para selecionar a fonte de entrada DVI.



CONFIGURAÇÕES DE COR

Use o menu de **Configuração de cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.

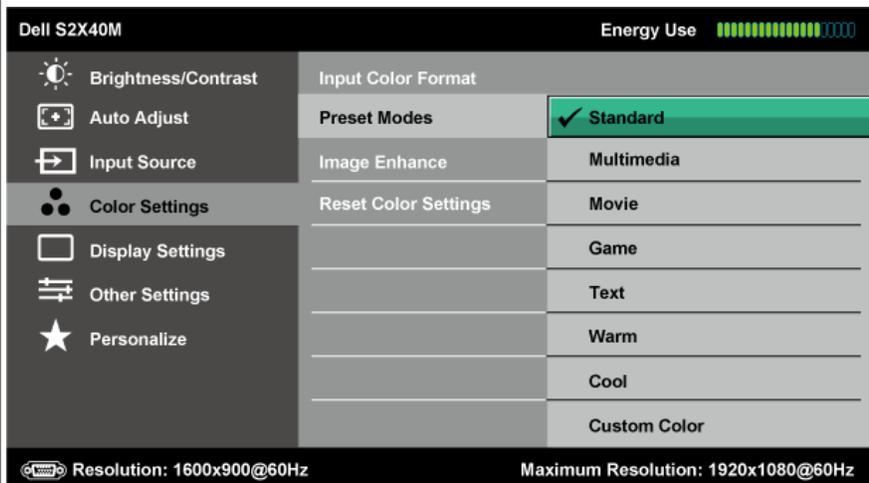
Formato de cor de entrada

Permite a você definir o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo DVI.
- **YPbPr**: Selecione esta opção se seu aparelho de DVD aceita somente a saída YPbPr.

Modos predefinidos

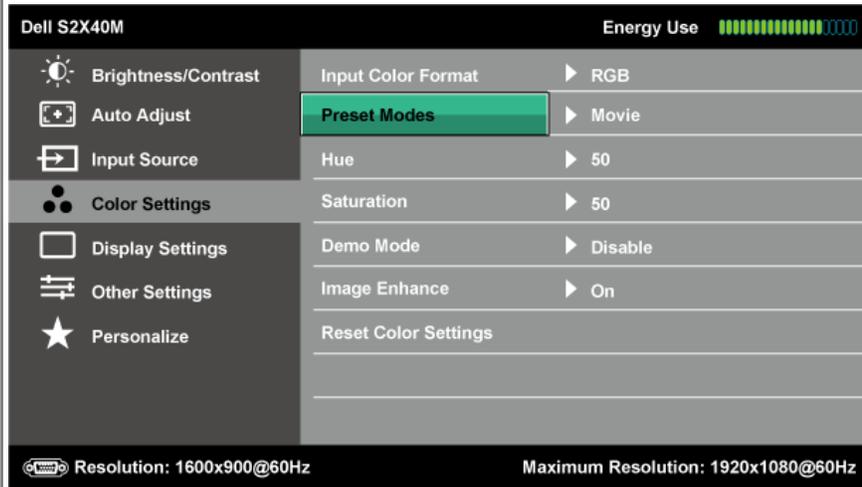
Permite a você escolher a partir de uma lista de modos de cores predefinidas.



- **Padrão**: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia**: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos de multimídia.

- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria de aplicativos de jogos.
- **Texto:** Carrega as configurações de cor ideais para ambiente de escritório.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela aparece mais quente com a tonalidade vermelha/amarela.
- **Fria:** Diminui a temperatura da cor. A tela aparece mais fria com a tonalidade azulada.
- **Cor personalizada:** Permite a você ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  and  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar seu próprio modo de cor predefinido.

No modo predefinido de **Filme**:



Matiz

Permite-lhe ajustar o tom da pele da imagem. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Saturação

Permite-lhe ajustar a saturação de cor da imagem. Use  ou  para ajustar a matiz de '0' a '100'.

Modo Demo

Você pode iniciar o Modo Demo para identificar a diferença de exibição do monitor entre Normal e Aprimorado.

Aprimoramento de imagem

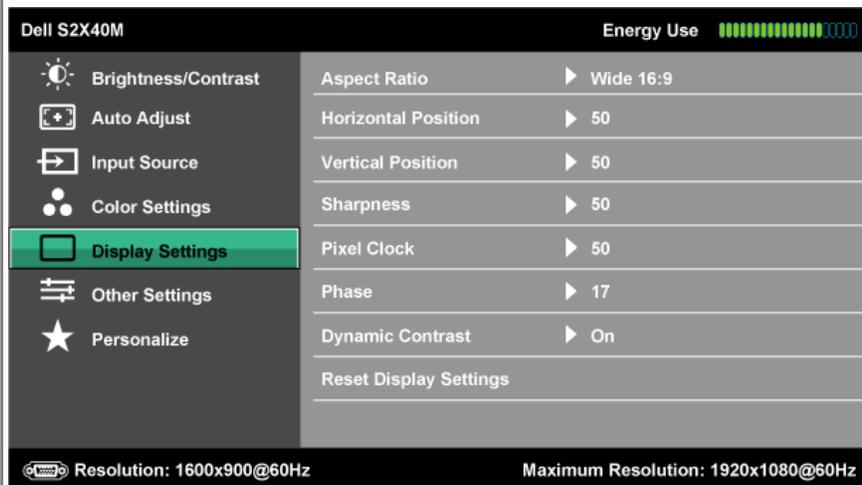
A função irá aprimorar os contornos da imagem.

Redefinir configurações de cor

Redefine as configurações de cor do monitor para os padrões de fábrica.

CONFIGURAÇÕES DE EXIBIÇÃO

Use o menu de **Configurações de Exibição** para ajustar as configurações de exibição do monitor.



Relação de aspecto

Ajusta a relação de aspecto como Wide 16:9, 4:3 ou 5:4.

NOTA: O ajuste Wide 16:9 não é necessário na resolução predefinida máxima de 1920 x 1080.

Posição horizontal

Use os botões  ou  para ajustar a imagem para a esquerda e direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Posição vertical

Use os botões  ou  para ajustar a imagem para cima e para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+).

Nitidez



Relógio de Pixel

Este recurso pode fazer a imagem parecer mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Fase

Os ajustes de Fase e Relógio de Pixel permite a você ajustar seu monitor para sua preferência. Use os botões ou para ajustar a melhor qualidade de imagem.

Contraste Dinâmico

Permite a você aumentar o nível de contraste para fornecer qualidade de imagem mais nítida e mais detalhada.

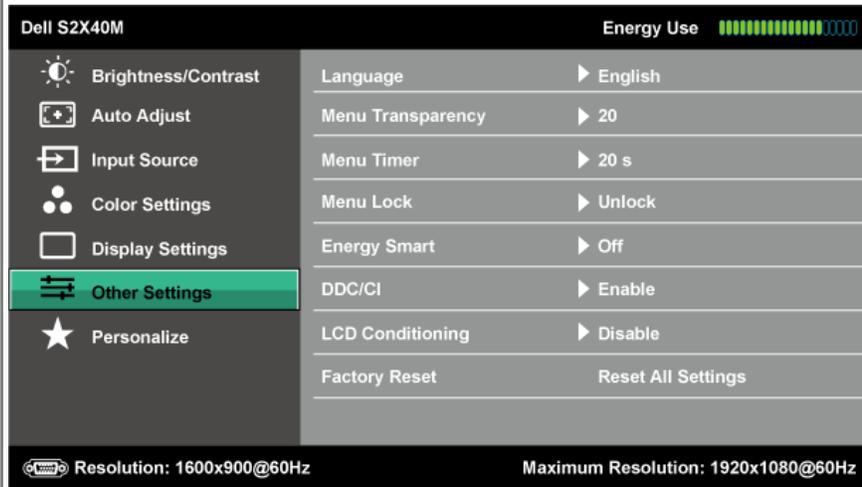
NOTA: O Contraste Dinâmico não está disponível (acizentado) nos modos de Energia Inteligente.

Redefinir Configurações de Exibição

Selecione esta opção para restaurar configurações de exibição padrão.

OUTRAS CONFIGURAÇÕES

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Permite a você definir a exibição OSD em um dos seis idiomas: Inglês, espanhol, francês, alemão, chinês simplificado ou japonês.

Transparência do menu

Permite a você ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

Temporizador do Menu

Permite a você definir o tempo pelo qual o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.

Use as teclas e para ajustar o deslizador em incrementos de 1 segundo de 5 a 60 segundos.

Bloqueio de menu

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando **Trava** estiver selecionado, nenhum ajuste de usuário é ajustado. Todos os botões estão bloqueados.

NOTA:

Função Bloquear – Ou bloqueio suave (pelo menu OSD) ou bloqueio rígido (pressione e mantenha o botão acima do botão de energia por 10 segundos)

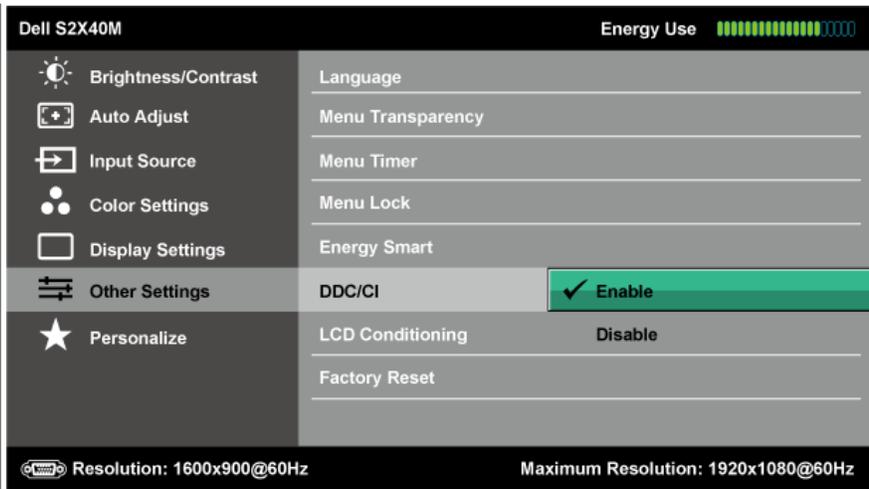
Função Desbloquear- **Apenas** bloqueio rígido (pressione e mantenha o botão acima do botão de energia por 10 segundos)

Energy Smart (Energia Inteligente)

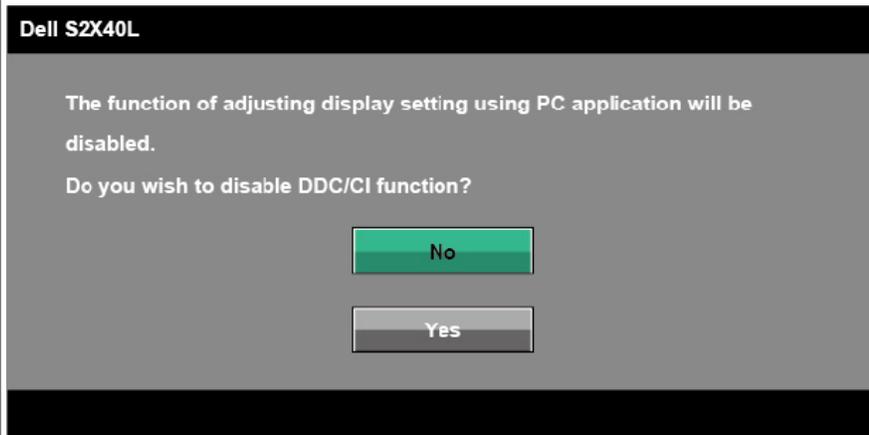
Diminuição Dinâmica do Brilho ativada (o recurso de diminuição dinâmica do brilho reduz o nível de brilho da tela quando a imagem exibida contém uma alta proporção de áreas claras).

DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Monitor/Interface de Comando) permite um software em seu computador para ajustar as configurações de exibição do monitor, como brilho, equilíbrio da cor, etc.

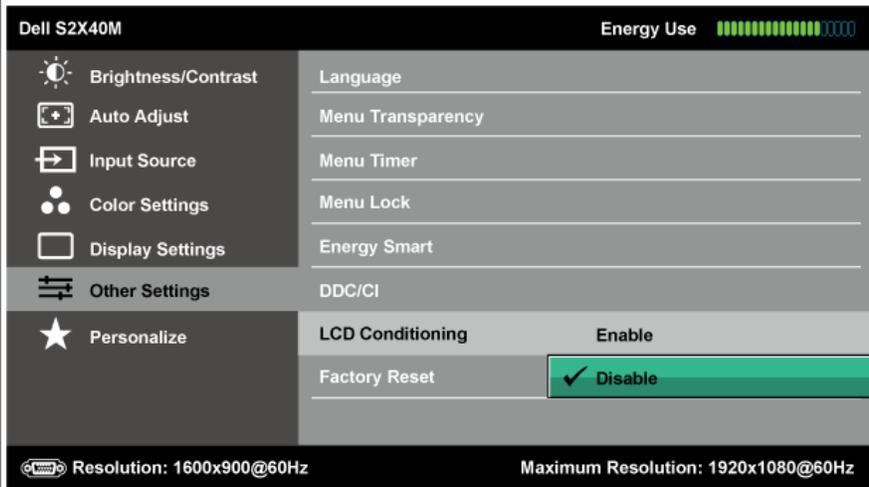


Ativar (padrão): Otimiza o desempenho de seu monitor e fornece uma melhor experiência do cliente.
Desativar: Desabilita a opção DDC/CI e aparece a seguinte mensagem na tela.



Este recurso ajudará a reduzir casos menores de retenção da imagem.

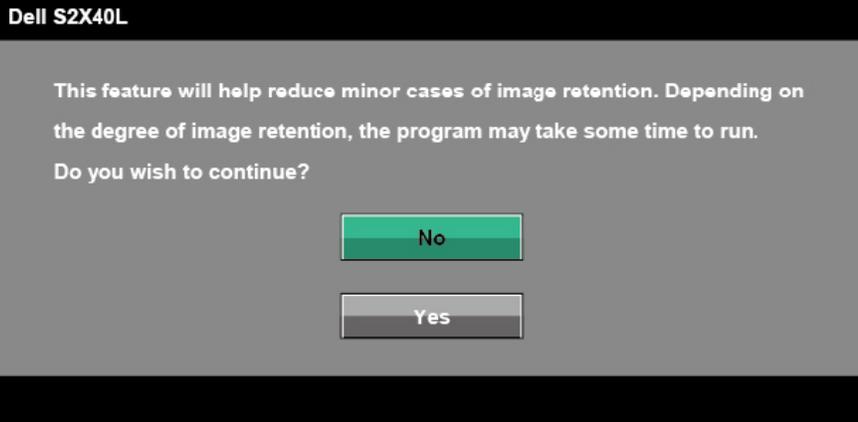
Condicionamento LCD



Se uma imagem parecer estar presa no monitor, selecione **Condicionamento LCD** para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usando o recurso de Condicionamento LCD pode levar algum tempo. O recurso Condicionamento LCD não pode remover casos graves de retenção de imagem ou "burn-in".

NOTA: Use o Condicionamento LCD somente quando tiver um problema com retenção de imagem.

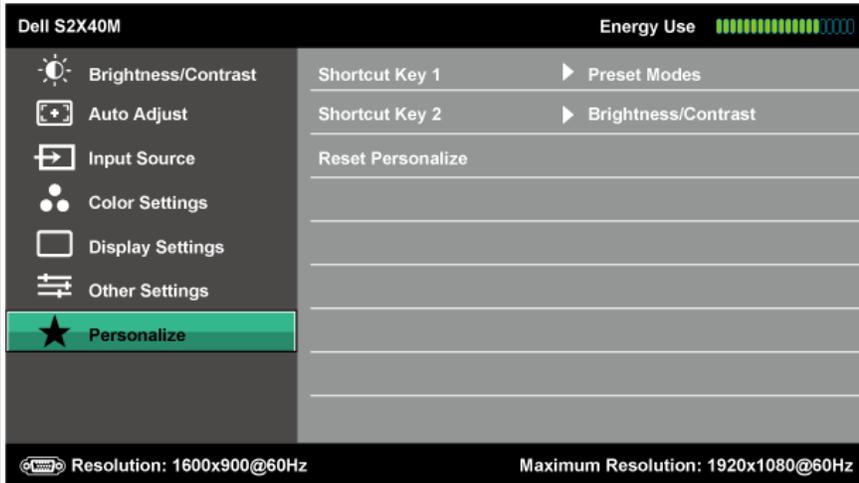
A mensagem de aviso abaixo aparece quando o usuário selecionar "Ativar" Condicionamento LCD.



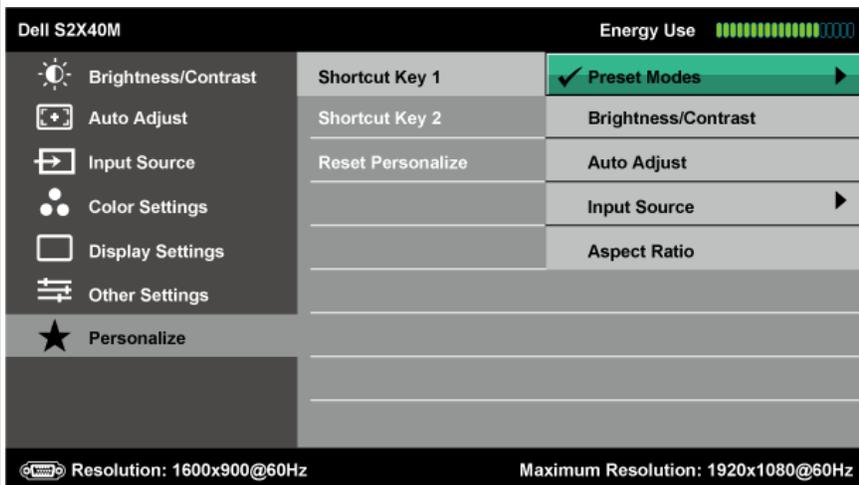
Redefin. de fábrica Redefine todas as configurações de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



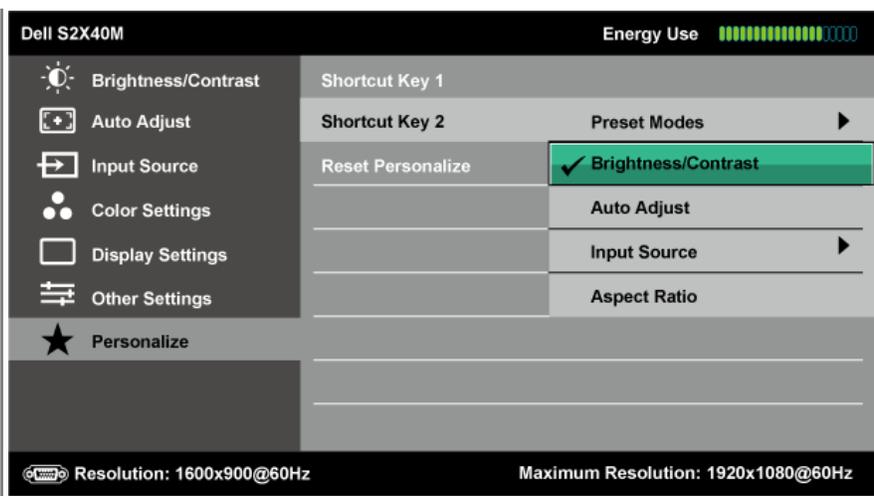
Personalizar Selecionar esta opção permite a você definir duas teclas de atalho.



Tecla de atalho 1 O usuário pode selecionar entre "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Autoajuste", "Fonte de Entrada", "Relação de Aspecto" e definir como tecla de atalho.

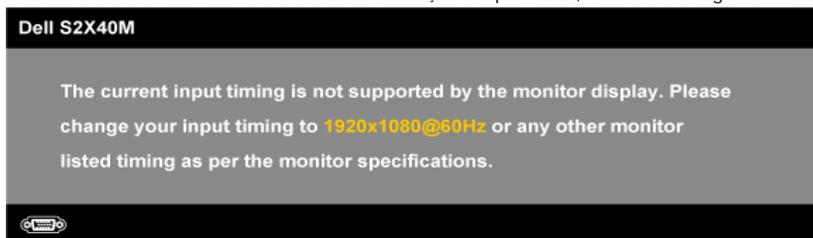


Tecla de atalho 2 O usuário pode selecionar entre "Modos predefinidos", "Brilho/Contraste", "Autoajuste", "Fonte de Entrada", "Relação de Aspecto" e definir como tecla de atalho.

<p>Reset Pessoal</p>		
	<p>Permite a você restaurar a tecla de atalho para a configuração padrão.</p>	

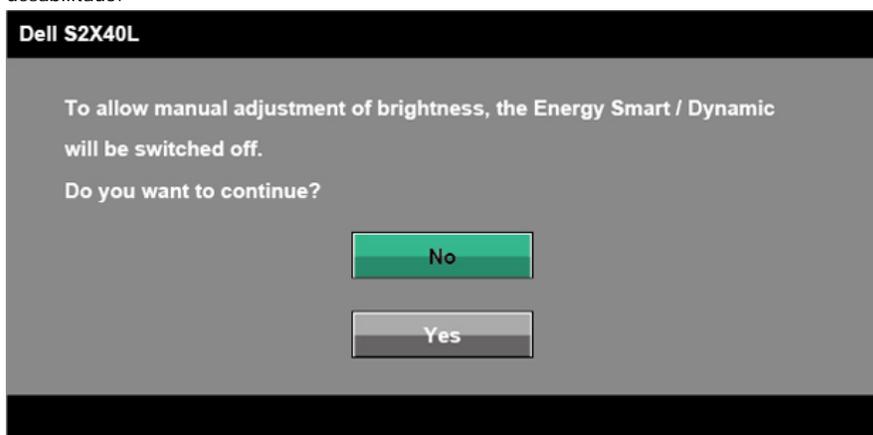
Mensagens de Alerta OSD

Quando o monitor não aceita um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:



Isso significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para as faixas de frequência horizontal e vertical endereçáveis pelo este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Onde o recurso Energy Smart ou Contraste Dinâmico estiver habilitado (estes modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desabilitado.



Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desabilitada.

Dell S2X40L

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, aparece a seguinte mensagem.

Dell S2X40L

Entering Power Save Mode.



Ative o computador e desperte o monitor para ganhar acesso ao [OSD](#).

Se pressionar qualquer botão diferente do botão de energia, aparecerão as seguintes mensagens dependendo da entrada selecionada;

Dell S2X40L

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Se o cabo VGA ou DVI não estiver conectado, aparece uma caixa de diálogo flutuante como mostrado abaixo. O monitor entrará no **Modo de economia de energia em 5 minutos** se deixado neste estado.

Dell S2X40M



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

Dell S2X40M



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

ou

Consulte [Resolução de problemas](#) para obter mais informações.

Definição da resolução máxima

Para definir a resolução Máxima do monitor:

Windows XP:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Defina a resolução de tela para **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. Para Windows® 8 only, selecione o Desktop de ladrilho para alterar para desktop clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Resolução de tela**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não houver 1920 x 1080 como opção, você precisa atualizar seu driver de placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá em support.dell.com, digite sua etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador portátil que não seja Dell (portátil ou de mesa):

- Vá ao site de suporte de seu computador e baixe os drivers gráficos mais recentes.
 - Vá ao website da placa de vídeo e baixe os drivers gráficos mais recentes.
-

Uso da inclinação

Inclinação

Com a montagem do suporte, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



 **NOTA:** A base do suporte é destacada quando o monitor é enviado de fábrica.

[Volta à página de sumário](#)

Resolução de Problemas

Monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico embutido](#)
- [Demo Na Loja](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)

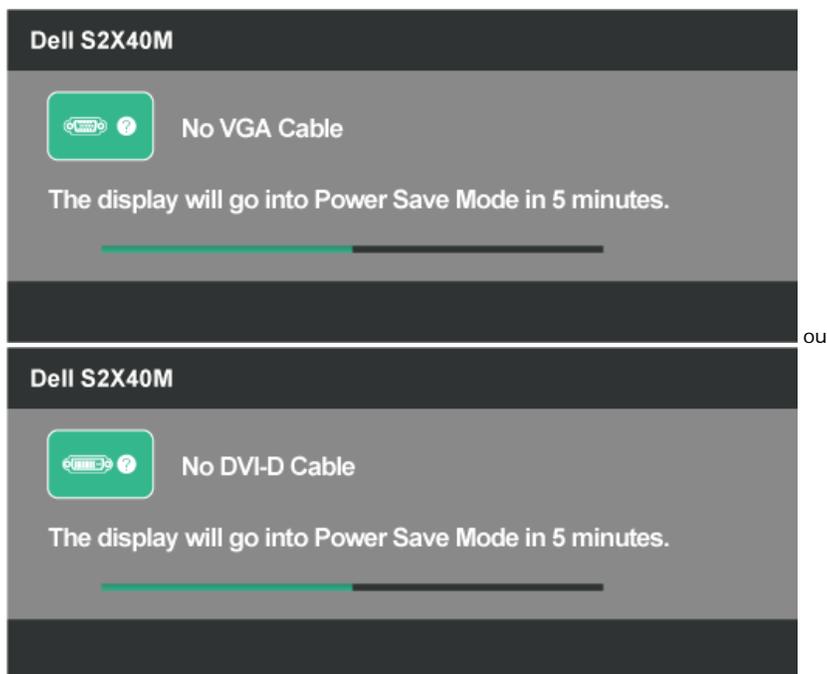
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece um recurso de autoteste que permite a você verificar se o seu monitor está funcionando corretamente. Se o seu monitor e computador estiverem corretamente conectados, mas a tela do monitor permanece escura, execute o autoteste do monitor realizando as seguintes etapas:

- Desligue seu computador e o monitor.
- Desconecte o cabo do vídeo atrás do computador. Para assegurar a operação do Autoteste, remova ambos os cabos digital (conector branco) e o analógico (conector azul) atrás do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não puder captar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de energia permanece em branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos mostrados abaixo irão rolar continuamente pela tela.



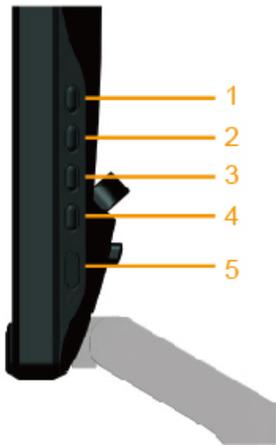
- Esta caixa também aparece durante a operação normal do sistema, se o cabo de vídeo ficar desconectado ou danificado. O monitor entrará no **Modo de economia de energia em 5 minutos** se deixado neste estado.
- Desligue o seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o seu computador e o monitor.

Se a tela do seu monitor permanecer em branco após você usar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e computador, porque o seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnóstico embutido

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico embutido que ajuda você a determinar se a anormalidade da tela que está experimentando é um problema inerente ao seu monitor, ou com o seu computador e placa de vídeo.

 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico embutido somente quando o cabo de vídeo estiver desconectado e o monitor estiver no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico embutido:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo detrás do computador ou monitor. O monitor então entra no modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel direito simultaneamente por 2 segundos. Aparece uma tela cinza.
4. Inspeccione a tela com cuidado quanto a anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no lado direito do painel novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione o visor quanto a anormalidades.
7. Repita as etapas 5 e 6 para inspeccionar o visor em telas verde, azul, preto, branco e de texto. O teste está completo quando aparece a tela de texto. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar qualquer anormalidade usando a ferramenta de diagnóstico embutido, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Demo Na Loja

Para entrar no Modo OSD Na Loja

Todos os cabos destacados/desconectados. Monitor no modo "Ligado". Pressione e segure "menu" (Botão 4) + "cima" (Botão 2) por 5 segundos

Para sair do Modo OSD InStore

Pressione o botão de energia uma vez Se a energia falhar durante a demonstração, retome a demonstração quando a energia for restaurada.

Problemas comuns

A seguinte tabela contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas comuns	O que você observa	Soluções possíveis
Nenhum vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada de energia está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique se o botão de energia está pressionado por completo.
Nenhum vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem nem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste via OSD • Realize a verificação do recurso de autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Assegure que a fonte de entrada correta está selecionada pelo menu FONTE DE ENTRADA. • Execute o diagnóstico embutido.
Foco ruim	A imagem está nebulosa, embaçada ou com fantasma	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o autoajuste via OSD. • Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel via OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Mude a resolução de vídeo para a relação de aspecto correta (16:9).
Vídeo tremido/instável	Imagem ondulada ou movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o autoajuste via OSD. • Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel via OSD. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Reposicione o monitor e teste em outro cômodo.
Pixels ausentes	A tela LCD possui pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Energia em ciclo ligado/desligado • O pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre com a tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a qualidade do monitor LCD e política de pixels, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.</p>

Pixels presos	A tela LCD possui pontos brilhosos	<ul style="list-style-type: none"> Energia em ciclo ligado/desligado O pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre com a tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a qualidade do monitor LCD e política de pixels, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.</p>
Problemas com brilho	Imagem muito escurecida ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Autoajuste via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD
Distorção geométrica	A tela não está centrada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Autoajuste via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD <p>NOTA: Quando usar 'DVI-D', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais / Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize o autoajuste via OSD. Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel via OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste e determine se essas linhas também estão no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Quando usar 'DVI-D', os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela é mexida ou parece despedaçada	<ul style="list-style-type: none"> Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Realize o autoajuste via OSD. Ajuste os controles de Fase e Relógio de Pixel via OSD. Realize a verificação do recurso de autoteste e determine se essas linhas também aparecem no modo de autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>.
Questões relacionadas à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou centelhas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute qualquer etapa de resolução de problemas. Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Mau funcionamento do monitor intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Redefina o monitor para as configurações de fábrica. Execute o recurso auto-teste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no <i>modo auto-teste</i>.
Cor ausente	Cor ausente da imagem	<ul style="list-style-type: none"> Realize a verificação do recurso de autoteste. Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não está boa	<ul style="list-style-type: none"> Tente Configurações Predefinidas de Cor diferentes no OSD de Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD de Configurações de Cor se o Gerenciamento de Cor estiver desligado. Mude o Formato da Cor de Entrada para RGB ou YPbPr no OSD configurações de cor.
Retenção de imagem a partir de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo.	Sombra indistinta a partir da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Use o recurso de Gerenciamento de Energia para desligar o monitor sempre que estiver fora da uso (para mais informações, consulte Modos de gestão de energia). Alternativamente, use o protetor de tela que muda dinamicamente.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você observa	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem é centralizada na tela, mas não preenche toda a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Redefina o monitor para as configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, desconecte o cabo de energia, plugue novamente e depois ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está travado. Em caso positivo, pressione e segure a tecla  por 10 segundos para destravar. Consulte Trava de Menu.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles de usuários são pressionados	Nenhuma imagem, a luz LED está branca. Quando você pressiona a tecla "para cima", "para baixo" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Nenhum sinal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando uma tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está plugado corretamente. Recoloque o cabo de sinal se necessário. Restaure o computador ou aparelho de vídeo.
A imagem não preenche a	A imagem não pode	<ul style="list-style-type: none"> Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspecto) de DVDs, o monitor pode

tela inteira

preencher a altura ou largura da tela

- exibir em tela cheia.
- Execute o diagnóstico embutido.

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D, a função **Auto Ajuste** não está disponível.

[Volta à página de sumário](#)

Apêndice:

Guia do Usuário do Monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Instruções de segurança](#)
- [Aviso da FCC \(somente EUA\) e outras informações regulatórias](#)
- [Como contatar a Dell](#)



AVISO: Instruções de segurança



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de naturezas elétrica e mecânica.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

Avisos da FCC (somente EUA) e outras informações regulatórias

Para avisos da FCC e e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este aparelho está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial
- (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada

Como entrar em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



OBSERVAÇÃO: Se você não tiver uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.